

chile✓valora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales

El aporte de ChileValora a la formación de personas

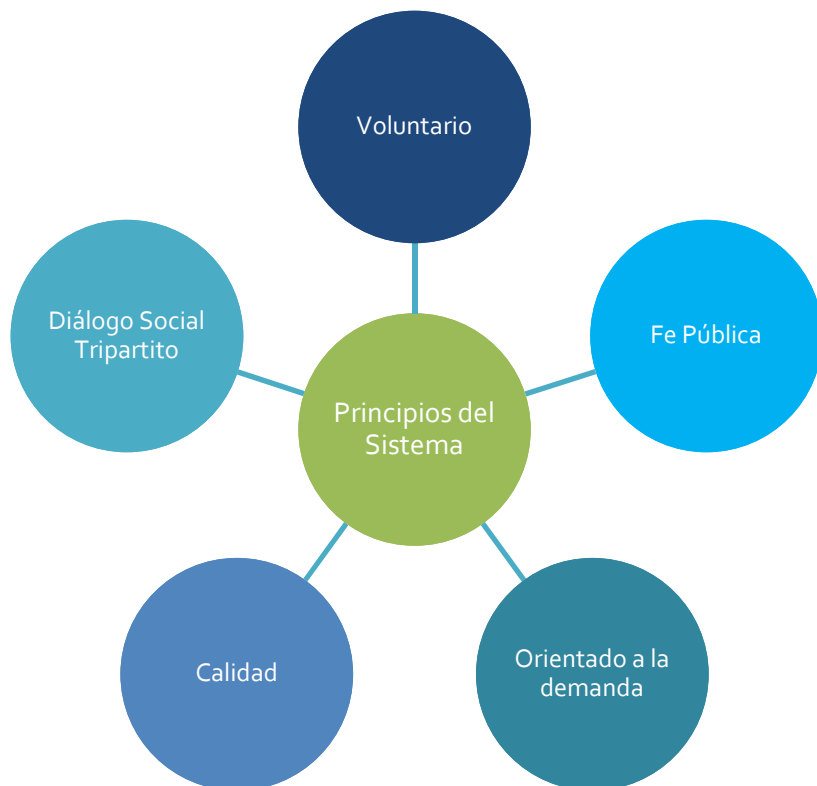
Fernanda Orellana
Encargada de Despliegue – Área Relaciones Institucionales

Charla OTIC Proforma
Viña del Mar, 16 de mayo 2018



Creación de ChileValora

- ✓ ChileValora es un **servicio público** y se crea bajo la Ley 20.267 promulgada el año 2008.
- ✓ Se relaciona con la Presidencia de la República a través del **Ministerio del Trabajo y Previsión Social**.



PROPÓSITO



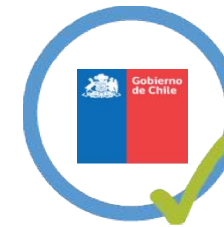
- ✓ Reconocer formalmente las **competencias laborales** de las personas, independiente de como las hayan adquirido y de si cuentan o no con un título o grado académico.
- ✓ Favorecer sus oportunidades de **aprendizaje continuo**, su reconocimiento y valorización.
- ✓ Poner a disposición de los sistemas de **capacitación laboral y educación formal**, la información generada por ChileValora.

El Diálogo Social Tripartito como eje del Sistema

Opera en dos niveles

Directorio
(Gobernanza)

Secretaría Ejecutiva



3 representantes
empleadores

3 representantes
trabajadores

3
representantes de
los Ministros del
Trabajo, Educación
y Economía



Organismos Sectoriales
(Sectores Productivos)



Trabajadores



El aporte de la certificación de competencias*

EMPRESAS

- Trabajadores más calificados
- Reducción de costos de reclutamiento y capacitación
- Trabajadores motivados y comprometidos
- Estándares de desempeño uniformes
- Más productividad

TRABAJADORES

- Visibilidad de las competencias en el mercado laboral
- Acreditación de experiencia
- Empleabilidad y movilidad
- Remuneración
- Autoestima y dignidad
- Formación continua

Disminuye asimetrías de información en el mercado del trabajo

*FUENTE: (1) Labor Competency Certifications in Commercial Occupations: A Literature Review. **World Bank, 2011.** (2) Resultados de Estudio realizado a las empresas manufactureras en Estados Unidos. **University of Phoenix, 2011.**

Actores Claves del Sistema



¿Cómo opera el Sistema?



Órgano Rector del
Sistema

Define las políticas
del Sistema

Vela por la calidad
y la fe pública

Acredita Centros,
Evaluadores y
Perfiles
Ocupacionales

Administra
Registros Públicos
e información
oficial del Sistema

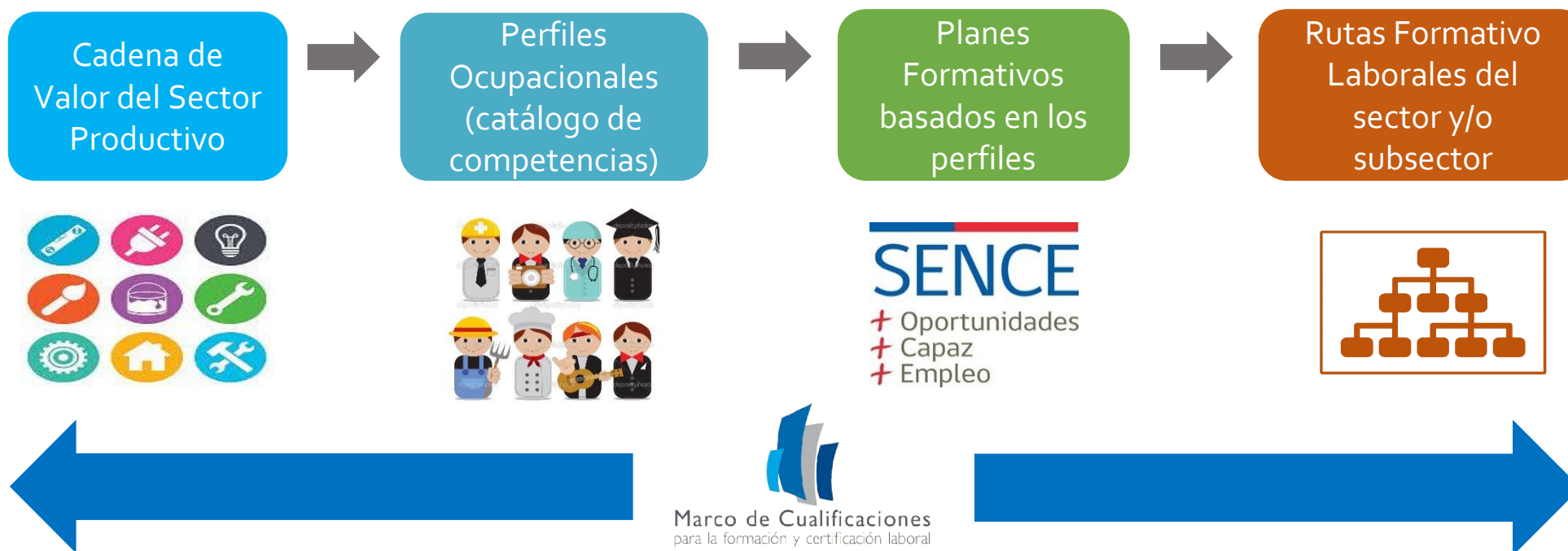
Convoca y apoya a sectores
productivos a través de los
Organismos Sectoriales

¿Cómo opera el Sistema?



Se conforman **tripartitamente** con los actores más representativos de su sector: gremios, organizaciones de trabajadores, empresas y entidades públicas relacionadas.

Desarrollan **PROYECTOS DE COMPETENCIAS LABORALES** con el marco metodológico y apoyo de ChileValora y consultorías expertas.

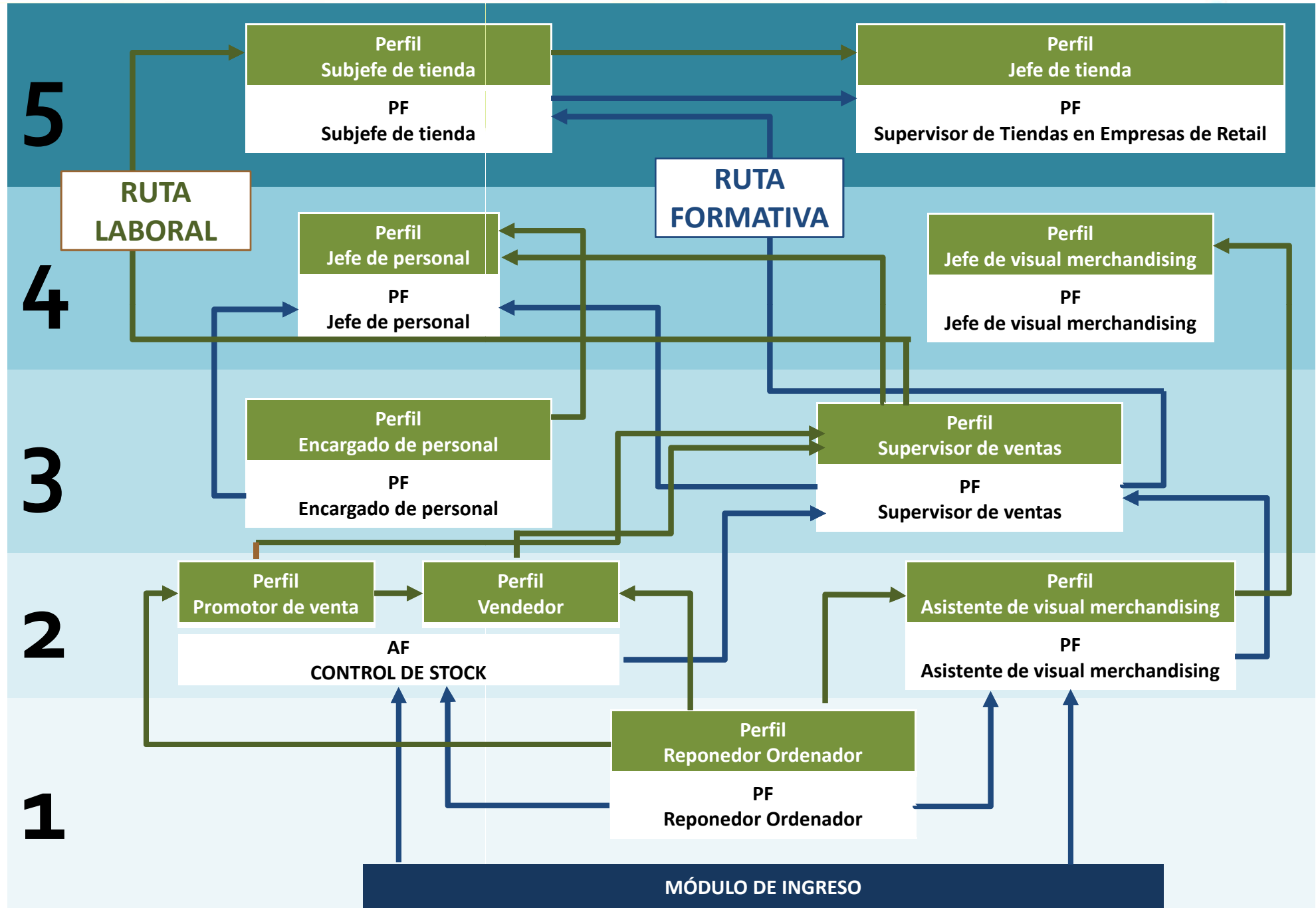


El trabajo sectorial de construcción de Rutas Formativas Laborales

EJEMPLO:

Subsector:
Grandes Tiendas

Proceso:
Operación de Tienda



¿Cómo opera el Sistema?



Son entidades acreditadas por ChileValora que evalúan las competencias laborales de personas que lo soliciten y otorgan las certificaciones.

Se acreditan por sector, subsector y/o Perfil Ocupacional existente en el catálogo



Aplican procedimientos y metodologías establecidas por ChileValora



Entregan informes de brechas a los trabajadores evaluados

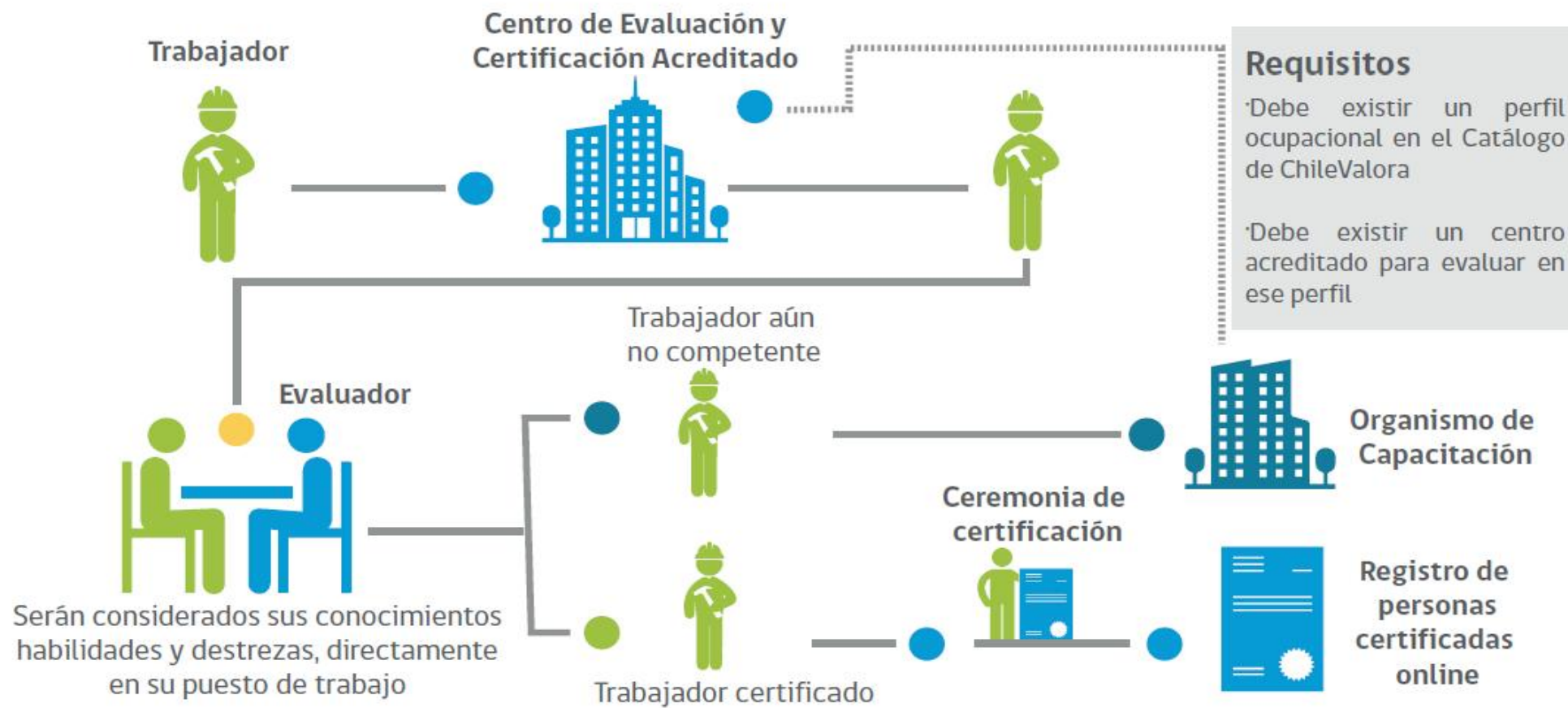


Son supervisados por ChileValora

35 Centros: 14 asociaciones comerciales, 12 pertenecen a gremios de empresas, 8 universidades y 1 propiedad de un sindicato.

¿Cómo se certifica un trabajador?

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias



Proceso de Evaluación y Certificación



1. RECLUTAMIENTO
Informar sobre el proceso
e identificar candidatos
idóneos



3. EVALUACIÓN
Aplicar instrumentos para
recolectar evidencias
directas e indirectas



2. ELEGIBILIDAD
Pre – evaluar si los
candidatos cumplen
con los requisitos



3. CERTIFICACIÓN
Validación proceso y
realización
ceremonia

ES IMPORTANTE CONSIDERAR:

- ✓ Participación de las jefaturas para facilitar el proceso.
- ✓ Los trabajadores son observados mientras realizan su trabajo no suspenden sus tareas.
- ✓ Sólo deben tener tiempo para la evaluación de conocimientos (30' aprox)
- ✓ El jefe o supervisor debe estar disponible para contestar el cuestionario de evaluación conductual.
- ✓ Profesionales de recursos humanos deben apoyar la recopilación de antecedentes.

Mecanismos de financiamiento para la certificación



La ley deposita en SENCE y en el sector privado la responsabilidad del financiamiento de la evaluación y certificación de competencias laborales

Recursos Propios

Cualquier persona puede financiar por su cuenta procesos de evaluación y certificación

Franquicia Tributaria

Empresas de 1era categoría pueden gestionar certificación a través del 1% franquiciable

Pre Contrato

Subsidio a la Certificación

Programa de SENCE que se gestiona a través de demanda de los OSCL y Direcciones Regionales SENCE.

Excedentes OTIC (Becas)

Recursos que se gestionan a través de demanda de los OSCL y Direcciones Regionales SENCE.

Recursos Capacitación Sector Público

Presupuestos destinados a capacitación en las entidades pertenecientes al sector público

21 sectores y 53 subsectores productivos

1. Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas

- Gestión y Administración de Empresas

2. Acuícola y Pesquero

- Cultivo y Crianza de Peces
- Moluscos y Vegetales Marinos
- Pesca Artesanal

3. Administración Pública

- Municipal

4. Agrícola y Ganadero

- Apicultura
- Cultivo de Cereales, Leguminosas, Semillas y Otros
- Fruticultura
- Horticultura
- Pecuario
- Producción de Semillas
- Transversal

5. Arte, Entretenimiento y Recreación

- Artes Escénicas
- Parques, zoológicos y reservas naturales

6. Comercio

- Grandes Tiendas
- Supermercados
- Ventas al por menor

7. Construcción

- Actividades Especializadas de Construcción
- Edificación
- Instalaciones Eléctricas, de Gasfitería y Climatización
- Montaje Industrial

8. Educación

- Capacitación Laboral
- Educación Preescolar y Escolar

9. Elaboración de Alimentos y Bebidas

- Aceites Vegetales
- Carnes
- Elaboración y Conservación de Alimentos
- Lácteos
- Panadero
- Otras bebidas y tabaco
- Vitivinícola

10. Gastronomía, Hotelería y Turismo

- Gastronomía
- Hotelería
- Turismo

11. Información y Comunicaciones

- Radiodifusión
- Tecnologías de Información

12. Manufactura Metálica

- Metalúrgico Metalmecánico

13. Manufactura No Metálica

- Productos Textiles

14. Minería Metálica

- Minería de Oro, Plata y Otros Metales
- Minería Del Cobre

15. Minería No Metálica

- Petróleo y Gas Natural

16. Servicios

- Servicios Para El Hogar
- Servicios de Reciclaje y Eliminación de Residuos

17. Servicios Financieros y de Seguros

- Servicios Financieros

18. Servicios de Salud y Asistencia Social

- Servicios de Salud y Asistencia Social

19. Silvicultura y Actividades Forestales

- Servicios Rel. A Silvicultura y Actividades Forestales

20. Suministro de Gas, Electricidad y Agua

- Agua
- Electricidad
- Energías Renovables No Convencionales

21. Transporte y Logística

- Agencias de Aduana
- Logística
- Servicios Postales
- Transporte Marítimo
- Transporte Terrestre



Principales resultados

Catálogo de Competencias

39%

Contiene **154** de las **392** ocupaciones descritas por el clasificador CIUO 88.

85%

Tiene presencia en **47** de las **100** ocupaciones con mayor empleo en el país las que equivalen al **85%** del EMPLEO (CASEN 2015)

80%

Trabaja con **17** de **24** actividades económicas descritas por el Banco Central. Que equivalen al **80%** del PIB (Banco Central)



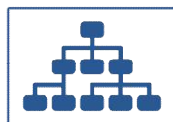
1 MARCO DE CUALIFICACIONES



52 ORGANISMOS SECTORIALES TRIPARTITOS



899 PERFILES + **2.269** UCL + **556** PLANES FORMATIVOS



RUTAS FORMATIVO – LABORALES para **32** subsectores



35 CENTROS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN ACREDITADOS + **1.083** EVALUADORES



1 CATÁLOGO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES



1 POLÍTICA DE ATENCIÓN A MIGRANTES

Articulación con Políticas Públicas

Ministerio del Medio
Ambiente

Recicladores
de Base

Ministerio de
Transporte y
Telecomunicaciones

Conductores
Transantiago

Superintendencia de
Electricidad y
Combustible

Instaladores
Eléctricos y de Gas

Superintendencia de
Seguridad Social

Seguridad y Salud
en el Trabajo

Subsecretaría de
Vivienda y
Urbanismo

Transporte
Vertical

Subsecretaría de
Desarrollo Regional

Funcionarios
Municipales

JUNAEB

Manipuladoras de
Alimentos PAE

CORFO

Programas
TRANSFORMA

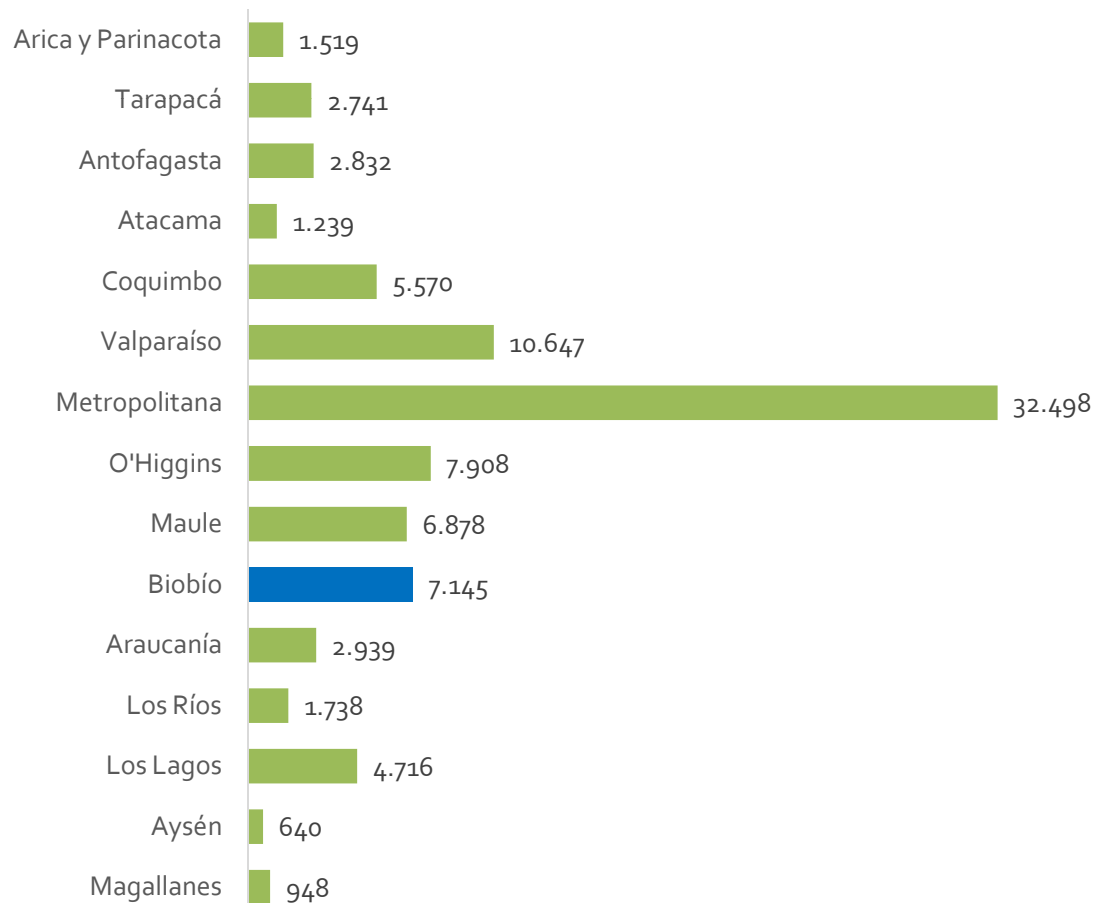
Personas Evaluadas y Certificadas

Número de evaluaciones y certificaciones 2002-2017
(en miles de personas)

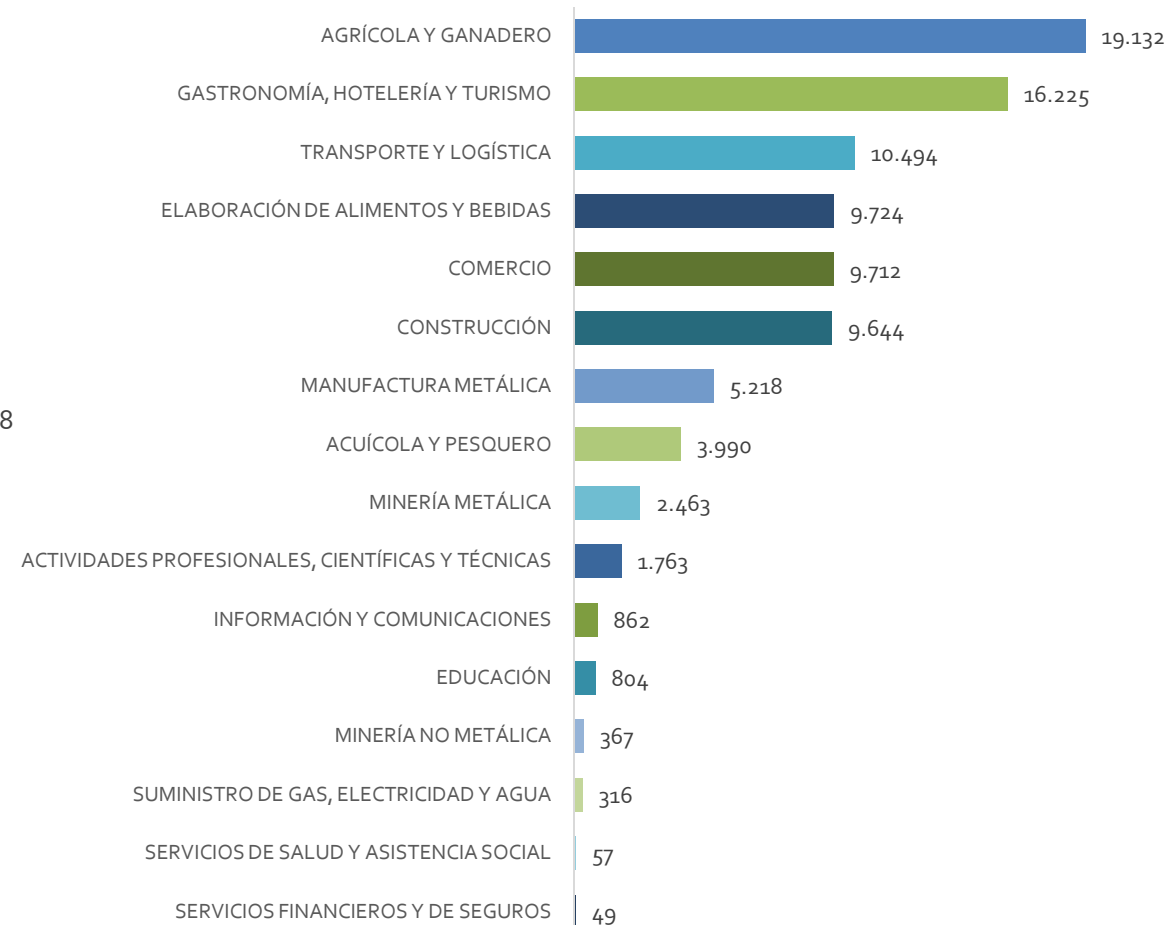


Detalle certificaciones (a diciembre 2017)

Certificaciones por Región



Certificación por Sector Productivo



Datos de certificación en Valparaíso (a diciembre 2017)



11.834
PERSONAS EVALUADAS



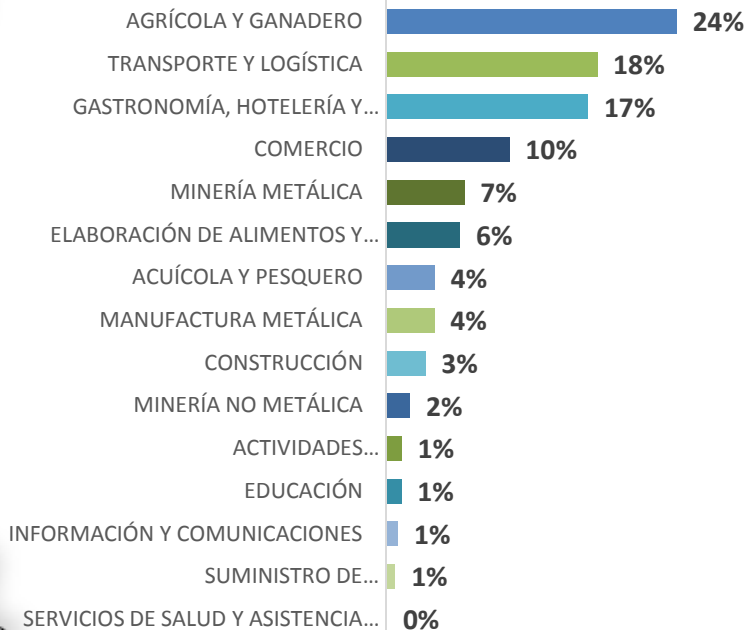
10.647
PERSONAS CERTIFICADAS



31% MUJERES



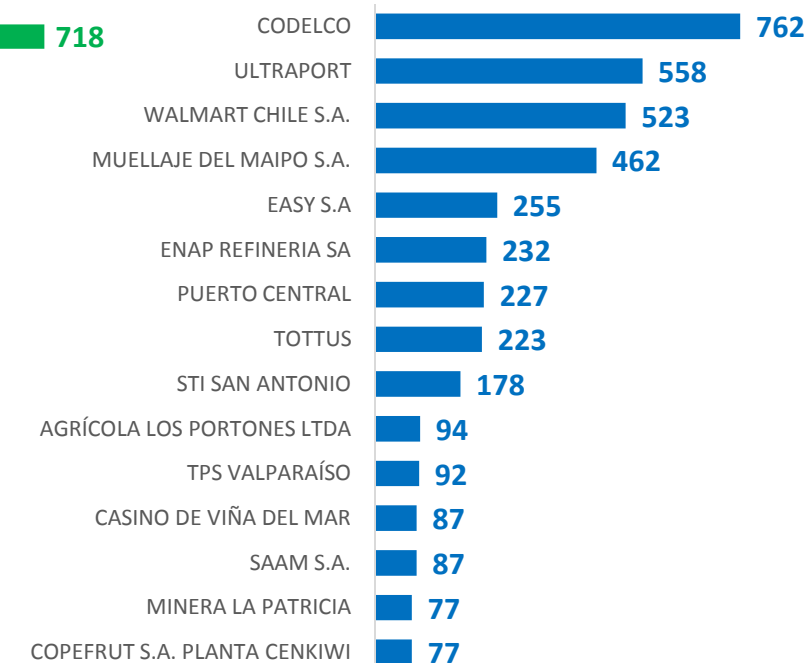
SECTORES QUE
CERTIFICAN



PERFILES MÁS
CERTIFICADOS



EMPRESAS QUE
MÁS CERTIFICAN



La percepción que tienen las personas

✓ **93%**

Satisfacción neta con el sistema de certificación, mostrando tendencia positiva desde 2013

✓ **97%**

Volvería a participar de un proceso de evaluación

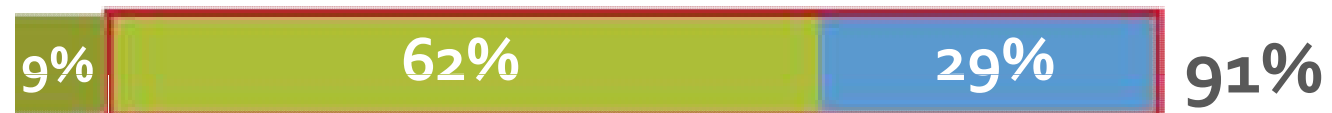
Siento que la certificación es un reconocimiento que la sociedad hace de mi trayectoria laboral



El certificado obtenido hará que mi jefe reconozca y valore aún más mi trabajo



La certificación me ayudará a encontrar trabajo más rápido



La evaluación me ayudó a ver qué cosas puedo hacer de mejor manera en mi trabajo



La percepción que tienen las empresas

Trabajadores certificados por ChileValora:

- 54% Menor ausentismo laboral
- 72% Menos accidentes laborales
- 74% Menor rotación laboral
- 75% Mejor clima laboral
- 80% Mayor compromiso con la empresa
- 93% Potenciales candidatos para un ascenso

Los perfiles que define ChileValora permiten:



Identificar habilidades de los trabajadores



Definir mejor plan de capacitación

La certificación laboral permite:

- 78% Hacer más eficiente el reclutamiento de personas
- 89% Promover el desarrollo de la carrera laboral
- 91% Detectar brechas de desempeño
- 92% Criterios más objetivos en la selección de personas
- 93% Mejorar la motivación

En resumen: ¿Para que sirve el trabajo que hemos realizado?

Evaluar y
certificar

Capacitar y cerrar
brechas

Orientar
currículum de la
educación técnica
profesional

Apoyar la gestión
de personas de
las empresas

Apoyar el diálogo
entre empresa y
sindicatos

Contribuir al
crecimiento de la
productividad y
del país



Muchas Gracias!!

chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Miraflores #130, piso 14, Santiago · Teléfono +56224114800
www.chilevalora.cl