

PROFORMA

EDICIÓN ANIVERSARIO



GREAT PLACE TO WORK®



20 Años

- **PROFORMA, OTIC DE LA MINERÍA CELEBRÓ 20 AÑOS DE VIDA, AÑOS DE ÉXITOS Y APRENDIZAJE.**
- **OTIC PROFORMA ES UNA DE LAS 3 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE.**
- **"CLAVES DE UNA CAPACITACIÓN DE ALTO IMPACTO Y CON RESULTADOS MEDIBLES"**
- **LEY DE INCLUSIÓN LABORAL ¿CUOTA O REAL INCLUSIÓN?**
- **OTIC PROFORMA PARTICIPA EN HITO DE INICIO DE LA TERCERA VERSIÓN DEL PROGRAMA "NUEVOS TESOROS" EN ANTOFAGASTA.**

Chile

GREAT PLACE TO WORK 2018™

Mejores Empresas para Trabajar



OTIC PROFORMA ES UNA DE DE LAS 3 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE

Líderes en Gestión de Personas



OTIC
PROFORMA
Gestionando Personas



OTIC de la Minería

Newsletter PROFORMA

EDITORIAL ● 2

3 ● OTIC PROFORMA ES UNA DE LAS 3 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE.

● OTIC PROFORMA PARTICIPA EN HITO DE INICIO DE LA TERCERA VERSIÓN DEL PROGRAMA "NUEVOS TESOROS" EN ANTOFAGASTA. 4

5 ● OTIC PROFORMA PARTICIPA DEL LANZAMIENTO DEL PROGRAMA "HUELLAS DE ÉXITO" EN TOCOPILLA.
● PRESIDENTE SEBASTIÁN PIÑERA DESIGNA A NUEVO DIRECTOR NACIONAL DEL SENCE

"CLAVES DE UNA CAPACITACIÓN DE ALTO IMPACTO Y CON RESULTADOS MEDIBLES", EXITOSA CHARLA REALIZADA POR OTIC PROFORMA Y MÁS CONSULTORES. 6

7 ● OTIC PROFORMA LANZA NUEVO PORTAL DE EVALUACIONES EN SICAPNET PARA EMPRESAS SB.

PROFORMA, OTIC DE LA MINERÍA CELEBRÓ 20 AÑOS DE VIDA, 20 AÑOS DE ÉXITOS Y APRENDIZAJE, 20 AÑOS DE HISTORIA... 8

9 - 13 ● GALERÍA DE IMÁGENES ANIVERSARIO 20 AÑOS OTIC PROFORMA

Columna Karina Cisterna ●
AHA Inclusión 14
LEY DE INCLUSIÓN LABORAL
¿CUOTA O REAL INCLUSIÓN?

● ¿SABÍAS QUÉ?... 16
Dato importante sobre Copago

Sumario

Presidente Ejecutivo
MICHEL FAURE B.

Gerenta General
FABIOLA MUÑOZ V.

Equipo de Comunicaciones

Gerente de Nuevos Negocios
y Comunicaciones
CLAUDIO MUÑOZ R.

Redacción y RR.PP
GERALDINE VARGAS R.
Cordinadora Comunicaciones

Diseño, Web, Video y Fotografía
FERNANDO PÉREZ R.
Gestor de Medios y Branding

Contenidos Especificos:
KARINA MALDONADO

Fotógrafos Externos:
ALDO FONTANA
PABLO MARDONES

Dirección:
Los Leones 668 Av. Providencia
Santiago de Chile





EDITORIAL

Hoy nos tomamos un momento para revisar nuestra historia y el camino avanzado... Son 20 años de vida, 20 años de éxitos y 20 años de aprendizaje, en los cuales muchos de ustedes han sido partícipes.

Proforma en la actualidad ha trabajado fuertemente en temas de inclusión laboral, generando espacios de interacción entre nuestras empresas asociadas como el programa Nuevos Tesoros iniciado el 2016 y que a la fecha ha entregado herramientas para una mejor empleabilidad de a residentes de campamentos en el norte de Chile, muchos de ellos migrantes y que en 2018 sigue sumando adherencia y ampliando la oferta de capacitación para sus participantes.

Hemos trabajado arduamente en la gestión de personas partiendo por casa, somos el único OTIC que se ha medido en el ranking de las mejores empresas para trabajar en Chile Great Place to Work en el 2009 Y 2017, obteniendo el primer y octavo lugar... Otra de las líneas de trabajo es la igualdad y equidad de género, lo cual llevará a Proforma a ser el primer OTIC certificado en la NCh 3262 de "Igualdad de Género, Conciliación de la vida laboral, familiar y personal", lo cual refuerza el compromiso con la gestión de personas.

Como OTIC de la Minería y tercer operador en el mercado, hemos marcado precedentes en la industria, siendo el primer organismo en su tipo que es parte el Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente), lo que se suma a ser el primer OTIC en obtener el sello ProPyme, pagando a sus proveedores en la cadena de valor, pagando a 30 días.

Fabiola Muñoz Vergara
Gerenta General
OTIC PROFORMA

RANKING GREAT PLACE TO WORK CHILE 2018

OTIC PROFORMA ES UNA DE LAS 3 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE.



Por segundo año consecutivo, OTIC Proforma se coronó como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, al participar en la medición del Ranking Great Place to Work Chile.

Dicho reconocimiento es consecuencia directa del liderazgo de su equipo ejecutivo y del compromiso de cada uno de sus colaboradores y colaboradoras; quienes impulsan una cultura de co- construcción al interior de la organización.

La presente distinción es inédita en la industria de los Organismo Intermediarios de Capacitación y un reflejo de la búsqueda constante de la excelencia

operacional e innovación en el servicio a sus empresas asociadas, junto a la participación activa de todos sus Proformistas!!! Proforma sostiene que su éxito se basa en resguardar siempre la calidad de vida de sus trabajadores y trabajadoras, lo que permite añadir un valor agregado y de diferenciación a sus empresas asociadas y al resto de quienes integran la organización .

Fabiola Muñoz, Gerenta General de OTIC Proforma señaló "Hemos impulsado fuertemente la gestión de personas y el valor del recurso humano, lo que ha sido claramente primordial para generar relaciones de confianza, entendiendo que personas más felices contribuyen más que con sólo hacer bien su trabajo, sino que son un aporte a la cadena de valor de la organización al sentirse parte de ella, de lo anterior nos sentimos

tremendamente orgullosos y lo que nos permite ser una de las 3 mejores empresas para trabajar en Chile, en este caminar de 20 años de nuestra organización".

La ceremonia se realizó el miércoles 01 de agosto en el Hotel W, instancia que convocó a representantes de empresas de diferentes rubros e industrias y a OTIC Proforma como único organismo en su tipo en medirse en el ranking.

Chile

GREAT
PLACE
TO
WORK[®]

2018[™]

Mejores Empresas
para Trabajar

NOTICIAS

PARTICIPAMOS EN INICIO DE LA TERCERA VERSIÓN DEL PROGRAMA "NUEVOS TESOROS" EN CIUDAD DE ANTOFAGASTA.

Proforma desde el año 2016 ha trabajado junto a Dos Barbas como propulsor del Programa Social de Capacitación Laboral "Nuevos Tesoros", iniciativa dirigida a hombre y mujeres mayores de 18 años, en situación de vulnerabilidad social y con el objetivo de entregar herramientas de formación para mejorar sus opciones de empleabilidad. Lo anterior con cargo a la franquicia tributaria (Impulsa Personas) de SENCE y con el apoyo de BHP Minera Escondida.



Las alumnas y alumnos desarrollan su entrenamiento a través de módulos de formación general y de especialización, en 6 perfiles a diferentes áreas del quehacer económico local y orientados a la orientación y apresto laboral.

En el presente período, se sumaron como equipo de co-ejecutores el Programa Quiero Mi Barrio de Minvu Antofagasta; Fútbol Más Antofagasta; Creo Antofagasta y la Fundación Antofa Segura.

En el encuentro participaron representantes de los organismos vinculados a dicho Programa, además de Elizabeth Cameron, Specialist Community de Minera Escondida, Elizabeth Cárdenas, Gerenta Regional Antofagasta, Claudio Muñoz, Gerente de Nuevos Negocios & Comunicaciones y Fabiola Muñoz, Gerenta General, todos de OTIC Proforma.

Fabiola Muñoz señaló en el encuentro " Nuestro constante compromiso con la gestión de personas, nos ha llevado a comprometernos por ser líderes responsables e impactar en ese impulso en la vida de miles de trabajadores, trabajadoras y en la de nuestros propios Proformistas", "En este contexto, quiero invitar a sus participantes a que tomen esta instancia como un camino para obtener mejores oportunidades en lo laboral y mejorar su calidad de vida", agregó.

NOTICIAS

LANZAMIENTO DEL PROGRAMA “HUELLAS DE ÉXITO” EN TOCOPILLA.

El programa beneficiará a cerca de 1000 personas de las comunas de la región de Antofagasta con una inversión de 450 millones de pesos , con aportes de Codelco Distrito Norte a través de Impulsa Personas

El programa “Huellas de éxito” contempla 47 cursos de capacitación laboral, entre los talleres se encuentran : Licencia Clase B, Licencia A4, Manejo de Grúa Horquilla con Licencia Portuaria y Alfabetización Digital, todos ellos con el objetivo de fortalecer el capital humano de Antofagasta, alcanzando solo en Tocopilla alrededor de 500 participantes. La actividad se desarrolló el lunes 25 de junio en el Teatro Municipal de la ciudad.

Huellas, es un programa de capacitación social laboral de alto impacto, con cargo a Impulsa Personas (ex franquicia tributaria) de SENCE, ejecutado por la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Universidad Santo Tomás y Automóvil Club de Chile, siendo coordinado por OTIC Proforma y con el apoyo de Codelco Distrito Norte.

Participaron del encuentro el Alcalde de Tocopilla, Luis Moyano, El Gerente de Asuntos Corporativos de Codelco, Claudio Flores, Michel Faure, Presidente Ejecutivo y Daniel Carrasco Subgerente de Operaciones y becas, ambos de OTIC Proforma, entre otras autoridades de la región.



PRESIDENTE SEBASTIÁN PIÑERA DESIGNA A NUEVO DIRECTOR NACIONAL DEL SENCE.

Juan Manuel Santa Cruz Campaña es ingeniero comercial, Master en Administración Pública (MPA) de la Universidad de Harvard y Magister en Economía y Políticas Públicas de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Tras participar, junto a 300 postulantes en un concurso a través del Sistema de Alta Dirección Pública, Santa Cruz fue seleccionado por el Servicio Civil, y elegido desde una terna por el Presidente de la República, Sebastián Piñera.

El Presidente Sebastián Piñera designó como director nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), al ingeniero comercial y magister en políticas públicas de la Universidad Adolfo Ibáñez, Juan Manuel Santa Cruz Campaña. El profesional de 32 años, se ha destacado como gestor e investigador de políticas públicas con experiencia en diseño, ejecución y evaluación, tanto en el Estado como en universidades. Lideró el Instituto de Innovación Social de la Universidad del Desarrollo y la División de Innovación del Ministerio de Economía.



Escanea el código y sigue leyendo la nota

CIRCULO DE CHARLAS

“CLAVES DE UNA CAPACITACIÓN DE ALTO IMPACTO Y CON RESULTADOS MEDIBLES”.

OTIC Proforma como socio estratégico de sus empresas adheridas, se encuentra apoyando la gestión de capacitación al interior de las organizaciones en sus diferentes etapas.



Rodrigo Lara, Consultor en Recursos Humanos, Representante de Instituto ROI Latinoamérica y Director Ejecutivo de MAS Consultores, fue el encargado de la relatoría en la actividad que tuvo lugar este miércoles 11 de julio en el Hotel Neruda de la comuna de Providencia.

Con una alta convocatoria de representantes de las áreas de RR.HH. y Desarrollo Organizacional de nuestras empresas asociadas, se desarrolló la jornada “Claves de una Capacitación de Alto impacto y con Resultados Medibles”, charla coordinado en conjunción con MAS Consultores, como una herramienta de valor para la gestión del aprendizaje de las organizaciones y como beneficio exclusivo para empresas adheridas a Proforma.

Durante su desarrollo, los asistentes pudieron conocer los elementos esenciales para diseñar y ejecutar una actividad de capacitación que logre un impacto medible y en beneficio de los procesos internos del proceso en sus empresas.

Participaron en el encuentro, Andrea Silva Directora de Marketing y Rodrigo Lara, Director Ejecutivo de MAS Consultores, Fabiola Muñoz Gerenta general, Claudia Muñoz Subgerenta de Intermediación y Asistencia Técnica y Claudio Muñoz, Gerente de Nuevos Negocios y Comunicaciones, todos de OTIC Proforma.



Te invitamos a revisar nuestro calendario de actividades en www.proforma.cl

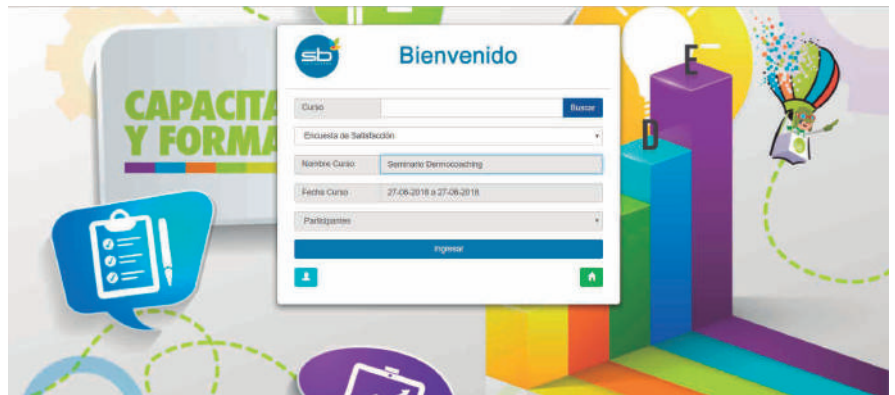


OTIC PROFORMA LANZA NUEVO PORTAL DE EVALUACIONES EN SICAPNET PARA EMPRESAS SB.

OTIC Proforma como socio estratégico de sus empresas adheridas, se encuentra apoyando la gestión de capacitación al interior de las organizaciones en sus diferentes etapas.

Es así como, se aplicó la “Encuesta de Reacción Online en Formato Responsivo para la Empresas SB”, en el Seminario Dermocoaching, donde participaron 145 colaboradoras de a empresa y quienes al finalizar la actividad respondieron la encuesta de “Reacción de Capacitación”, desde sus dispositivos móviles y a través de la plataforma SICAPNET de OTIC Proforma.

La actividad se realizó en el Centro El Ágora de Santiago Centro y participó Lorena Mansilla Subgerente de Formación de Empresas SB. junto a su equipo de capacitación.



Utilizamos las evaluaciones de satisfacción On Line de Proforma en nuestro Seminario de Capacitación en Dermocoaching, dirigido a las Dermo consejeras de las farmacias Salcobrand, lo que nos permitió conocer de forma simple e inmediata la percepción de los participantes en relación a la actividad. Gracias a esta herramienta conocimos las opiniones, felicitaciones, y sugerencias, que nos ayudan a planificar en los próximos encuentros datos importantes que demuestran que el compromiso con Proforma ha tenido sus frutos.

Es una manera de eliminar parte del trabajo operativo, para concentrar los esfuerzos en las acciones de capacitación, y así lograr el mejor resultado posible, siempre buscando y aprovechando las oportunidades de mejora. indico Lorena Mansilla, Subgerente de Formación de Empresas SB.



CELEBRAMOS 20 AÑOS DE VIDA, 20 AÑOS DE ÉXITOS Y APRENDIZAJE, 20 AÑOS DE HISTORIA...

Con la presencia del directorio del OTIC y toda su plana ejecutiva, Proforma OTIC de la Minería celebró su cumpleaños N° 20 en el Centro de Eventos La Reina.

20 Años

La velada inició con un resumen de los hitos del OTIC a cargo de su Gerenta General Fabiola Muñoz Vergara junto a Proformin, para dar paso al saludo de Michel Faure Bastías, Presidente Ejecutivo de Proforma quien valoró al equipo y su gestión. Cabe destacar, que asistieron todos y todas las Proformistas, incluyendo los equipos de las oficinas regionales del OTIC, marcando un precedente en la historia de la organización.

Siguiendo con el programa, se dio paso a los reconocimientos al “Espíritu Proformista”, espacio en el que fueron galardonados colaboradores y colaboradoras del OTIC que han destacado en el periodo 2017 – 2018. Finalmente fue el turno de Michel Faure y Fabiola Muñoz, quienes fueron reconocidos por sus años de trayectoria y liderazgo.

Proforma, cerró así la velada con un balance de sus 20 años de vida, 20 años de éxitos y aprendizaje, 20 años de historia y vamos por más!!!



Fotos: Pablo Mardones



Queremos agradecer a quienes participaron con su importante saludo en un video emitido el día de nuestro aniversario:

Andrés Figueroa – Gerente D.O. Carozzi
Equipo Recursos Humanos- Entel Contact Center
Equipo Gestión de Personas de Sodexo
Equipo Gestión de Personas ABC DIN
Patricio Muñoz – BUPA Chile
Viviana Albornoz – Sukasa
Daniela Garrido – SMU
Equipo CEMEC Chile
Equipo Corona



Fotos: Pablo Mardones



Fotos: Pablo Mardones



Fotos: Pablo Mardones



Fotos: Pablo Mardones



Fotos: Pablo Mardones

LEY DE INCLUSIÓN LABORAL ¿CUOTA O REAL INCLUSIÓN?

En abril de este año comenzó a regir la Ley 21.015, que incentiva la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad. Esta ley establece, principalmente, que empresas públicas y privadas de 100 o más personas deben contar con un 1% de dotación de personas con discapacidad.

¿Por qué surge esta ley?

Se ha estimado que el 20% de las personas adultas en Chile se encuentra en situación de discapacidad, lo que equivale a cerca de 2.6 millones de personas (Ministerio de Desarrollo Social - SENADIS, 2015). Además, tres de cada cuatro personas con discapacidad alguna vez ha trabajado, pero solo el 39.3% del total de adultos con discapacidad se encuentran ocupadas en el mercado laboral (versus un 63.9% de las personas sin discapacidad). En ese contexto, nace la necesidad de aprobar una ley de inclusión laboral que permita mitigar y eliminar las barreras que impiden la contratación de este colectivo.

Así, entendiendo de dónde nace la ley y que su espíritu busca aumentar la participación de personas con discapacidad en el mercado laboral, nuestro propósito como AHA Inclusión es apoyar a las organizaciones en estos procesos de cambio cultural para cumplir más allá de las dotaciones y contrataciones, velando por brindar espacios inclusivos que permitan que la empresa sea un aporte para la persona y viceversa. En este aspecto, nos referimos a inclusión al espacio que generamos para que las personas seamos reconocidas como sujetos de derecho, seamos aceptadas y valoradas por nuestras diferencias.

Algunas de las preguntas más recurrentes con respecto a la implementación de esta ley son:

• ¿Qué se entiende por discapacidad?

De acuerdo a la definición de la OMS y del II Estudio Nacional de la Discapacidad, una "persona en situación de discapacidad es todo/a aquél/aquella que en relación a sus condiciones de salud física, psíquica, intelectual, sensorial u otras, al interactuar con diversas barreras contextuales, actitudinales y ambientales, presentan restricciones en su participación plena y

Sin embargo, para efectos de la ley, se acredita el cumplimiento de la cuota mediante una credencial de discapacidad y pensión de invalidez.

Uno de los mayores problemas que enfrentan las organizaciones en este ámbito es que se estima que solo el 8% de las personas con discapacidad tiene la credencial.

• ¿Cómo nos acercamos a un/a colaborador/a que creemos que tiene discapacidad?

En países más avanzados en temáticas de inclusión recomiendan hacer un catastro interno de personas con discapacidad. Sin embargo, debe entenderse bien cuál es el objetivo que se busca conseguir con este catastro. Las buenas prácticas dan cuenta que saber quiénes podrían tener una situación de discapacidad en la organización sirve para hacer partícipe a las mismas personas de una cultura de inclusión y construir con ellas la inclusión y para buscar en conjunto mejores adecuaciones. Por ello, aconsejamos abrir espacios colaborativos, pues desde aquí las personas van a autoidentificarse y van a querer ser parte de un proyecto que las representa.

• ¿Cuáles son recomendaciones generales para el proceso?

Coherencia. Si la organización no ha tomado anteriormente una gestión de personas con discapacidad, es extraño no declarar que ahora se comenzará a hacer en un contexto legal. Pero no es necesario quedarse ahí: a pesar que la ley es un inicio, las empresas pueden ir más allá.

Adicionalmente, para hacer procesos de inclusión de personas con discapacidad de manera responsable, toda la organización tiene que ser parte. Un paso efectivamente es la contratación, pero no sacamos nada si esa persona no está en un ambiente de respeto, que la valora con o sin discapacidad, con o sin credencial.

**Te invitamos a hacer inclusión.
Si quieres conocer más de esta ley o tienes dudas,
escríbenos a contacto@ahainclusion.com**



¿SABÍAS QUE?

No puede existir copago por parte de los trabajadores como aporte a acciones imputadas al conjunto de oportunidades de Impulsa Personas.

Es contrario a derecho el que una empresa permita o determine que los trabajadores participantes en las actividades de capacitación costeen los gastos de éstas, dentro del contexto del sistema de capacitación normado por SENCE, sea ello en forma total o parcial, sustentado además que será la empresa la que deducirá los gastos de capacitación de impuestos fiscales.

Esta situación se encuentra sancionada de acuerdo a lo indicado en el artículo N° 73 del Reglamento general, contenido en el DS N°98 de 1997 del Ministerio del Trabajo y Previsión social.



Por:

KARINA MALDONADO SUAZO

*Asistente intermediación y
asistencia técnica senior
OTIC PROFORMA.*

Síguenos en nuestras REDES SOCIALES



OTIC de la Minería