

Felicidad Organizacional Pensar en grande...



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

beside
consultores

¿Una enfermedad?

Por el año 1992 R. Bantall calificó la felicidad como un *desorden psiquiátrico estadísticamente anormal:*

desorden psiquiátrico con síntomas diferenciados asociados a anomalidades cognitivas y que refleja el funcionamiento anormal del sistema nervioso central.

"Si la felicidad es una enfermedad o no, es una pregunta que permanece sin respuesta clara, pero haciendo una aproximación sensata, vale la pena remitirse a otras enfermedades psiquiátricas, como la esquizofrenia, el síndrome bipolar, etc. Al igual que ellas, la felicidad puede ser concebida como una dimensión del afecto"...



Asamblea General

Distr. general
12 de julio de 2012

Sexagésimo sexto período de sesiones
Tema 14 del programa

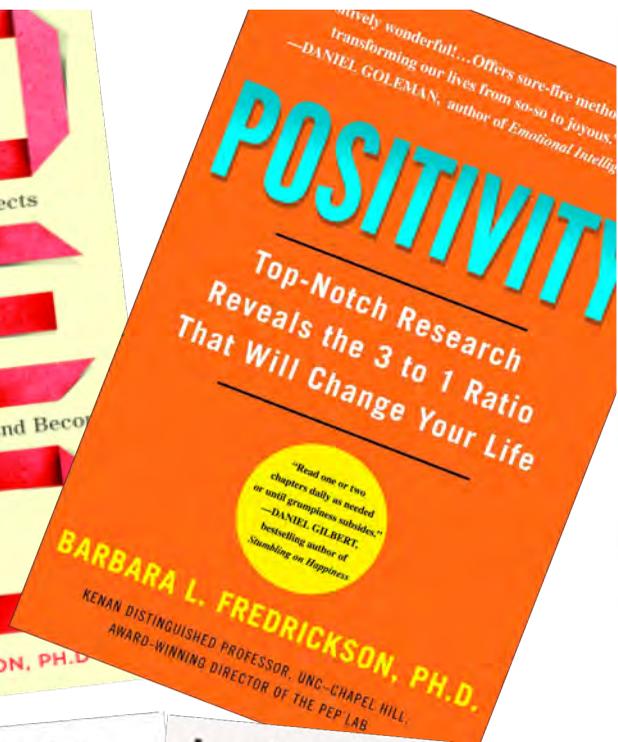
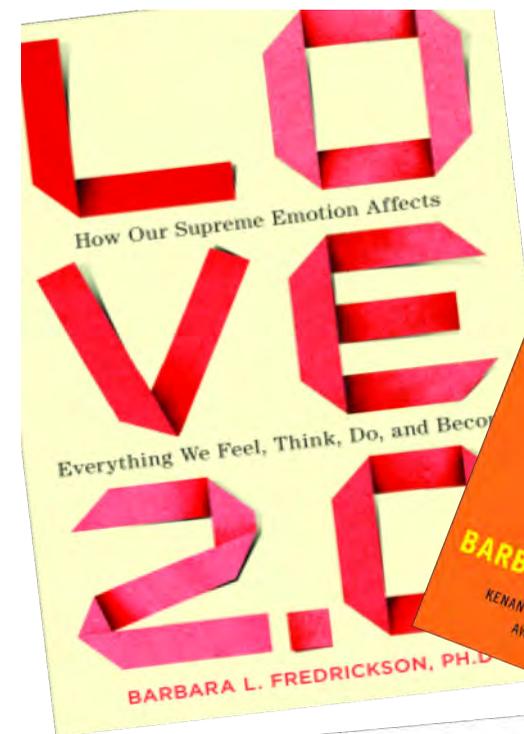
Resolución aprobada por la Asamblea General el 28 de junio de 2012

[sin remisión previa a una Comisión Principal (A/66/L.48/Rev.1)]

66/281. Día Internacional de la Felicidad

En resolución [66/281](#) decretó en 2012 el 20 de marzo como el Día Internacional de la Felicidad, para reconocer la relevancia de la felicidad y el bienestar como aspiraciones universales de los seres humanos y la importancia de su inclusión en las políticas de gobierno.

La resolución reconoce, asimismo, la necesidad de que se aplique al crecimiento económico un enfoque más inclusivo, equitativo y equilibrado, que promueva el desarrollo sostenible, la erradicación de la pobreza, la felicidad y el bienestar de todos los pueblos.



"A compelling view of a positive human future, for individuals, corporations, and nations, brilliantly told." —Tony Hsieh, author of *Delivering Happiness* and CEO of Zappos.com, Inc.

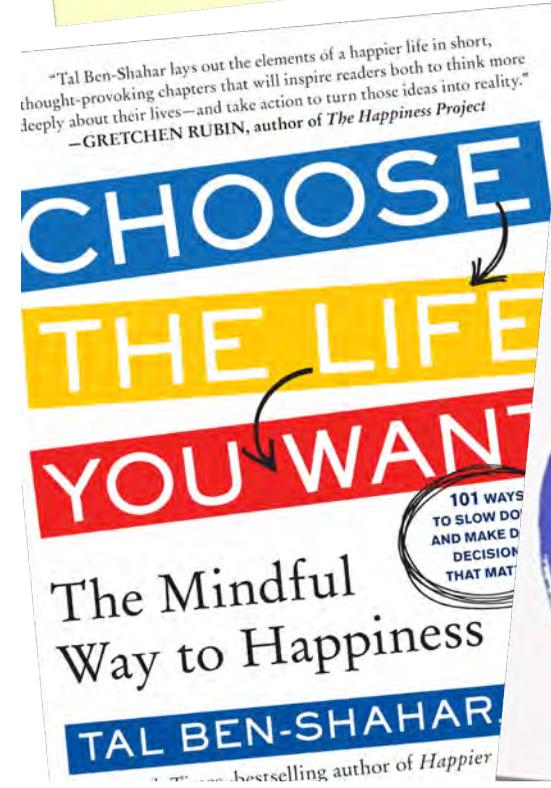
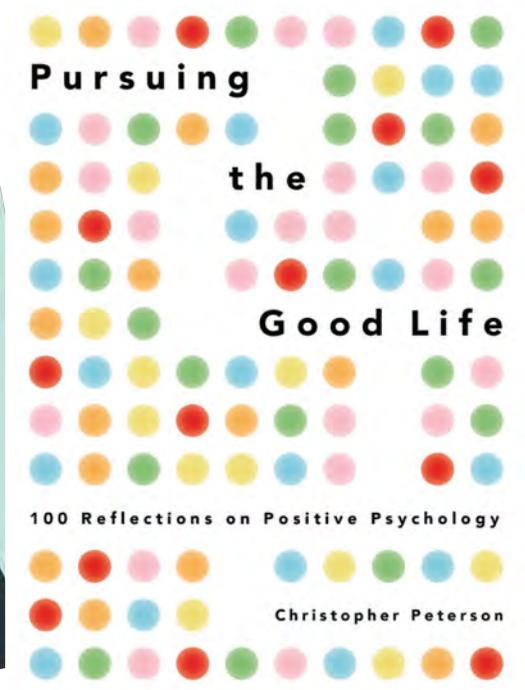
A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being

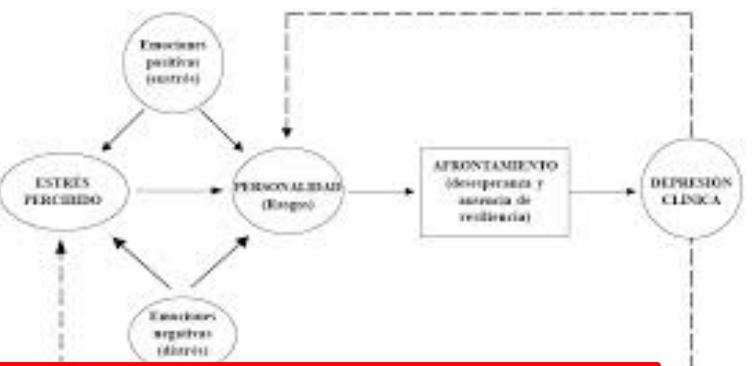


Flourish

MARTIN E.P. SELIGMAN

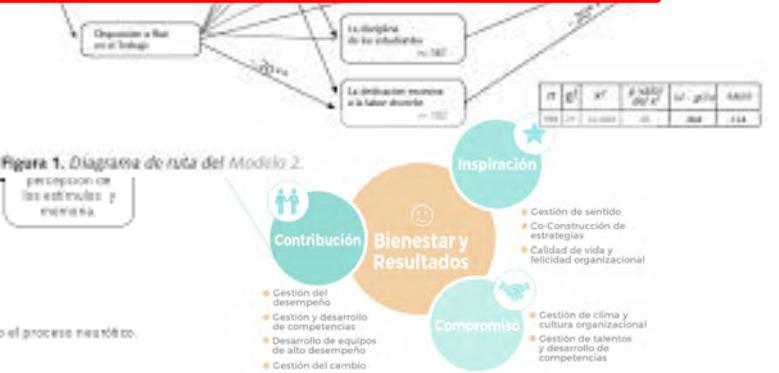
BESTSELLING AUTHOR OF *AUTHENTIC HAPPINESS*





$$\text{Happiness}(t) = w_0 + w_1 \sum_{j=1}^t \gamma^{t-j} CR_j + w_2 \sum_{j=1}^t \gamma^{t-j} EV_j + w_3 \sum_{j=1}^t \gamma^{t-j} RPE_j.$$

Esta es la ecuación (happiness=felicidad) que calcula recompensas, expectativas y decisiones previas.



Qué es la felicidad

(Lyubomirsky, 2009)

Es la experiencia
de alegría, satisfacción o
bienestar positivo, combinada
con la sensación de que
nuestra vida es buena, tiene
sentido y vale la pena.

Sonja Lyubomirsky

University of California

The How of Happiness:
a book of strategies that
can be used to increase
happiness



Vivir bien y obrar bien es lo mismo que ser feliz, entonces, la felicidad se convierte en lo que realmente buscan los seres humanos, su actuar, sus metas están direccionadas a alcanzar tan anhelado estado.

Aristóteles

Definiciones Felicidad

Argyle señala que “es el sentimiento que se deriva de tener emociones positivas o de estar satisfechos con nuestras vidas”.

Argyle.

**Felicidad = lo que tiene
lo que desea**

Diener

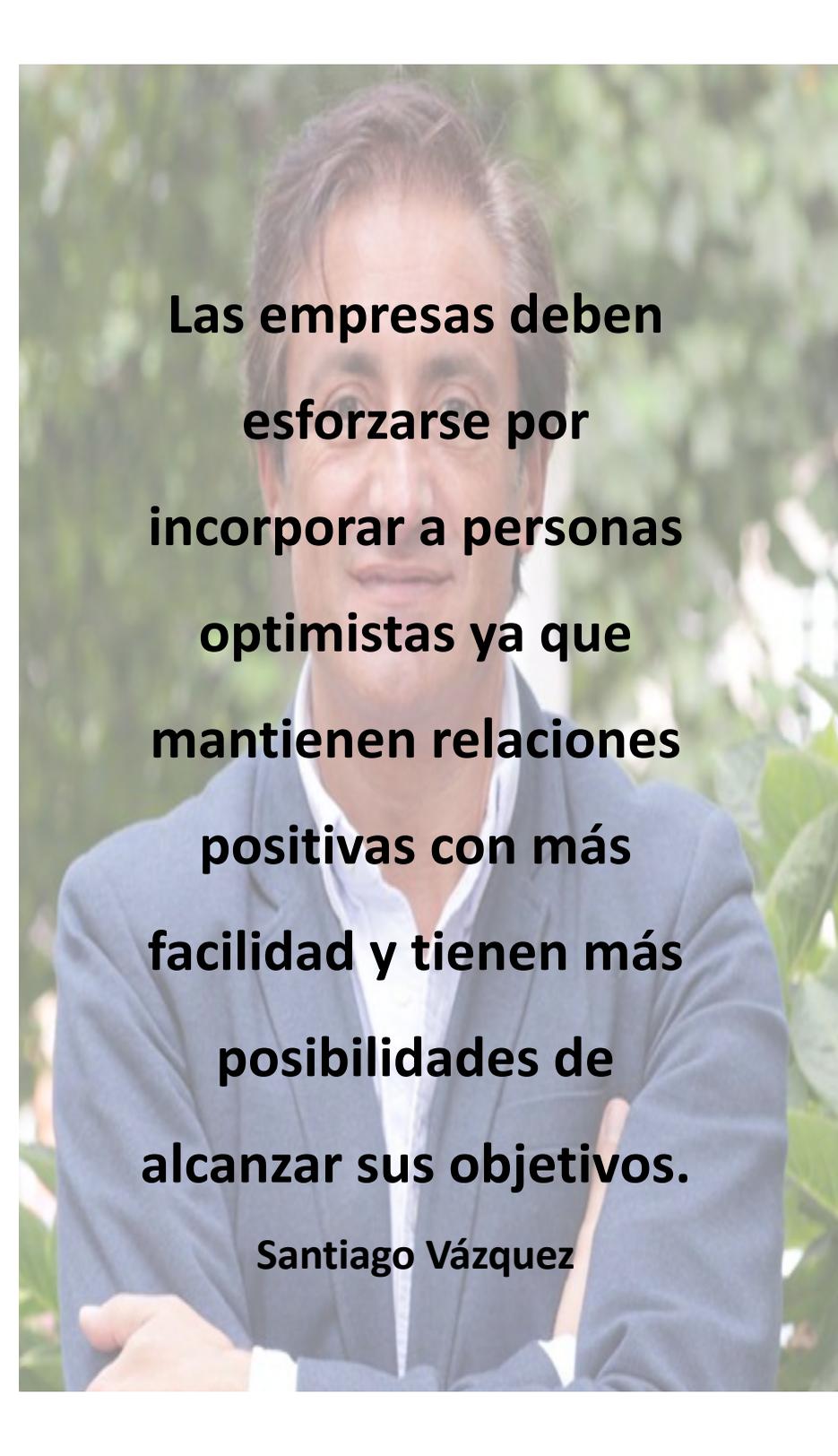
Personas felices

- ① Viven +
- ② Son + sanas
- ③ Mejores relaciones de pareja
- ④ Mayor tolerancia al dolor
- ⑤ Logran mejores ingresos
- ⑥ Generan mejores ambientes de trabajo
- ⑦ Generan empresas + rentables

Dejan su empleo...

1. Sobrecarga
2. No hay reconocimiento
3. Su jefe no lo considera
4. No se *honra* la palabra empeñada
5. Promueven a personas incorrectas
6. No hay sueños...
7. No hay desarrollo
8. No se facilitan los espacios creativos

Travis Bradberry
Inteligencia
Emocional 2.0
(coautor) &
Presidente en
TalentSmart

A portrait of Santiago Vázquez, a man with dark hair, wearing a blue blazer over a white shirt. He is sitting outdoors with green foliage in the background.

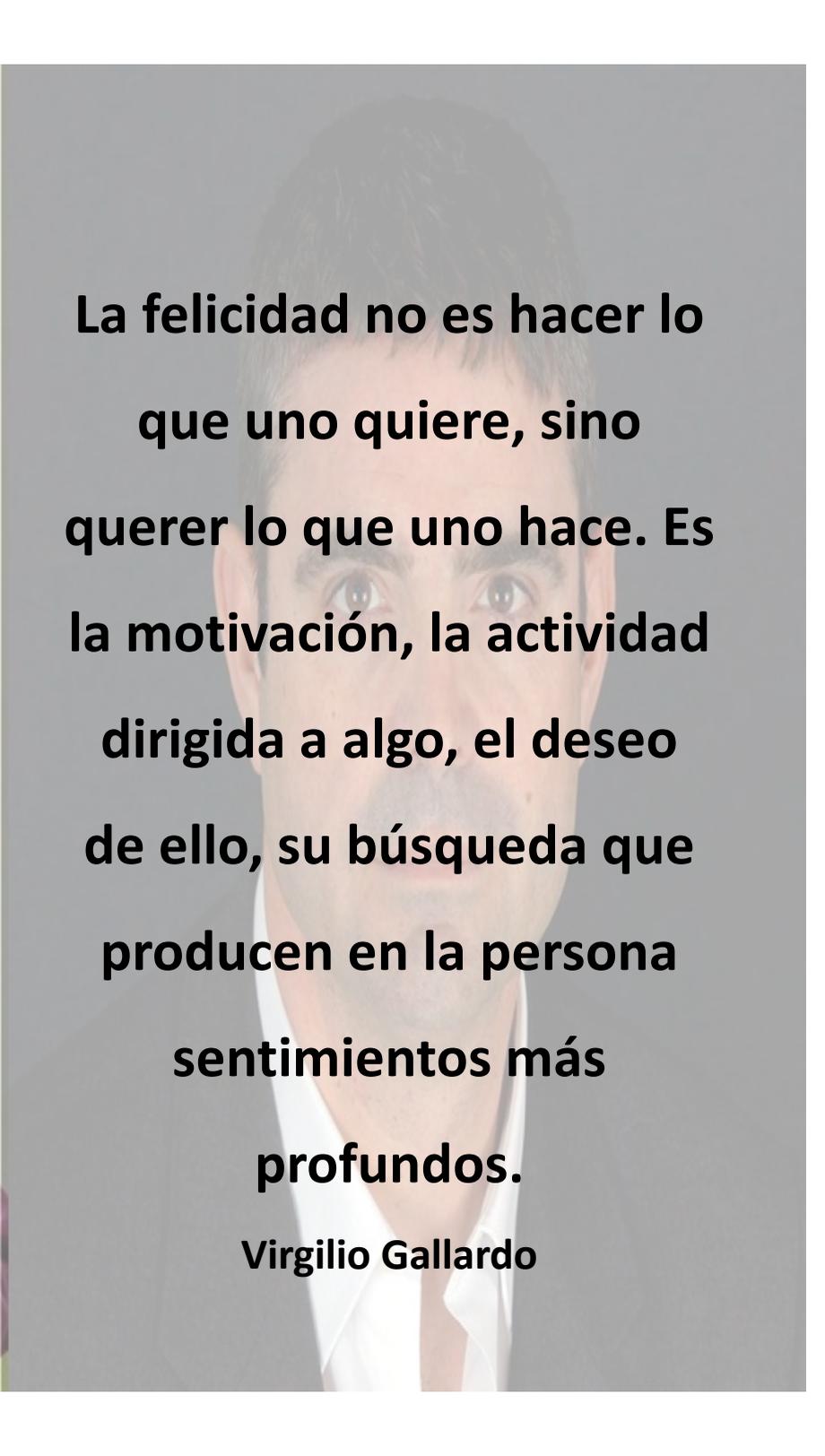
Las empresas deben esforzarse por incorporar a personas optimistas ya que mantienen relaciones positivas con más facilidad y tienen más posibilidades de alcanzar sus objetivos.

Santiago Vázquez

A portrait of María Jesús Álava, a woman with short grey hair, wearing a maroon blazer over a white shirt. She is sitting on a green chair and smiling.

Una empresa con trabajadores felices puede aumentar su productividad hasta un 31%.

María Jesús Álava

A portrait of Virgilio Gallardo, a man with dark hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt and a red tie. He is looking directly at the camera.

La felicidad no es hacer lo que uno quiere, sino querer lo que uno hace. Es la motivación, la actividad dirigida a algo, el deseo de ello, su búsqueda que producen en la persona sentimientos más profundos.

Virgilio Gallardo

Felicidad & buenos ambientes laborales

1. Satisfacción laboral, 44% retención (Gallup)
2. Alto involucramiento puede impactar 51% rebaja rotación
3. Buen ambiente laboral reduce hasta 66% días perdidos (Forbes)
4. Una persona motivada está orientado al trabajo en 88% y alguien no motivado, solo hasta un 58%

Las personas felices son

1. Más agradecidas
2. Perdonan más
3. Tienden a ser más positivas
4. Más bondadosas
5. Se orientan más al servicio
6. Son más creativas
7. Tienen claro su sentido de propósito (quieren dejar huella)



**LA FELICIDAD
es el viaje...
NO el DESTINO**

Culturas que fomentan la Felicidad

1. Generan cultura de optimismo.
2. Fomentan la cooperación dentro de la empresa.
3. Crean iniciativas de motivación.
4. Fomentan dinámicas para el fortalecimiento de equipos.
5. Generan actividades para promover los valores de la empresa.
6. Mantienen líneas de comunicación directas.

Trabajadores felices

1. Disfrutan los vínculos con sus compañeros y la organización
2. Desafiados a ser creativos y a seguir aprendiendo cada día
3. Trato justo (sueldo y tiempo disponible)
4. Empoderados (tienen control sobre lo que hacen y pueden dar lo mejor de sí)
5. Sienten que sus trabajos valen la pena (sociedad)
6. Afecto por los demás y del cariño que tienen por lo que hacen



¿Y en Chile?

37% cree que la principal *clave para ser feliz en el trabajo* es poder realizar su trabajo en un buen ambiente laboral.

Principales factores de satisfacción laboral:

1. grato ambiente laboral (37%)
2. estabilidad (22%)
3. realización personal (17%)
4. buen salario (17%)
5. flexibilidad horaria (7%)

1. 30 - 50% aumenta Compromiso
2. 50 - 90% Mejora clima
3. 43 - 51% reduce Ausentismo
4. 40 - 50% Mayor confianza con el Jefe
5. 15 - 25% mejora Calidad de servicio
6. 33 - 55% menos Rotación
7. 48% rebaja Accidentabilidad
8. 30 - 40% mejoras Operacionales



5 dimensiones trabajadores felices en Chile

1. Tienen Buenos vínculos
2. Sienten que los Tratan justamente
3. Empoderados
4. Su Trabajo es “desafiante”
5. Se sienten Valiosos

THINK

BIG





First, **think**. Second, **dream**.
Third, **believe**. And finally, **dare**.

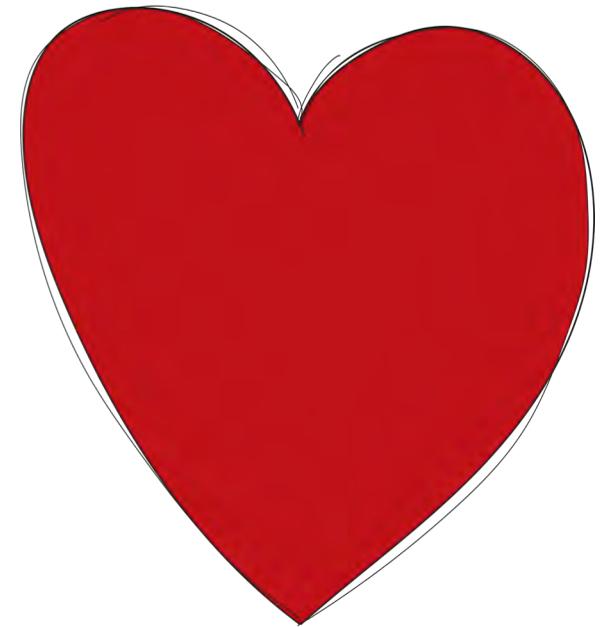
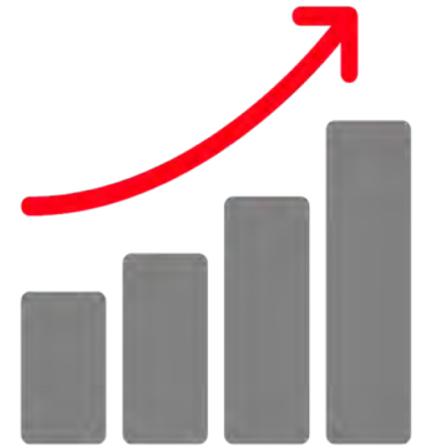
- *Walt Disney*





**Cómo se
gestiona
Felicidad
organizacional?**

**La felicidad
requiere
decisiones**





oferta

&

modelo

Modelo







BSC

Modelo Gestión Felicidad Organizacional



Panel de gestión Gerencia de Felicidad

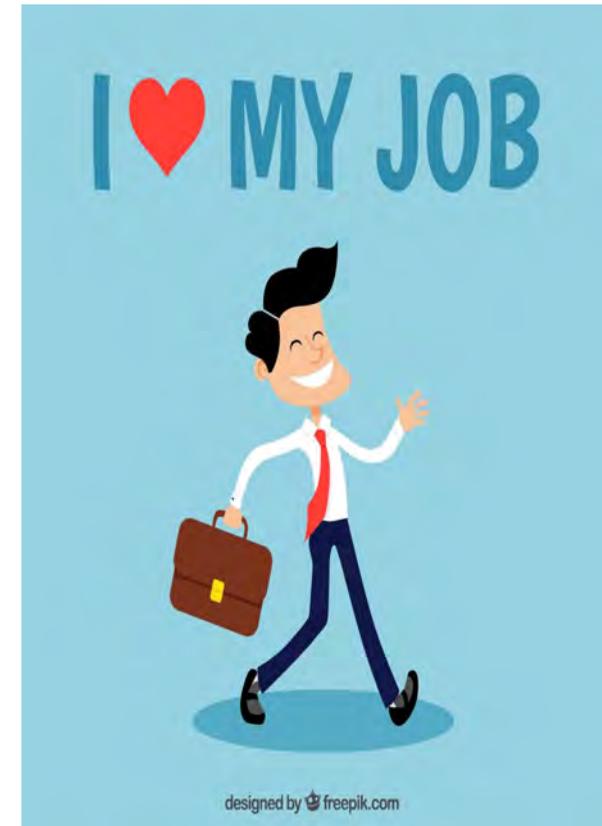
	Indicador	Ponderador	Meta
Liderazgo y Contribución 45%	Programa Contribución de Trabajadores	25%	100%
	Programa de Liderazgo	30%	100%
	Mejora en servicio a clientes	10%	100%
	Mejoras Modelo de Desempeño	20%	100%
	Cumplimiento metas ventas de producto	15%	100%
Cuidado de las personas 20%	Regularización de Vacaciones	20%	100%
	Mejora en Beneficios	25%	100%
	Pago correcto Remuneraciones (Bonos)	10%	100
	Relaciones laborales (demandas laborales)	35%	100%
	Observaciones de Auditoría	10%	≤ 3
Desarrollo de Personas 35%	Plan de gestión de Cambio	20%	100%
	Modelo Desarrollo Profesional	30%	100%
	Plan Inducción y formación	15%	100%
	Mejoramiento Modelo de compensaciones	35%	100%





Liderazgo

- 7 veces *más comprometidos*
- 2 veces *más satisfechos con su renta*
- *27% más fortalezas*
- *Satisfacen más a los Clientes*
- *Hacen más en menos tiempo*
- *Tienen menos accidentes*



Gallup

- 
- **29% Comprometidos**
 - **54% No lo están**
 - **17% Activamente NO**

Costos entre U\$319 y U\$398 mil millones

La tarea consiste en darle sostén al equipo. Y su efectividad queda demostrada por el desempeño de su equipo.

Kofman.



creatividad







idea

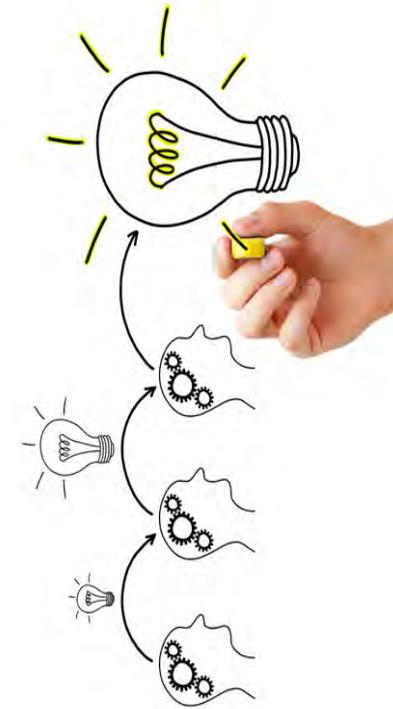
planning

strategy

success



Al cierre



“... quien desee el éxito continuo para una empresa debe tratar a las Personas como si fueran de la familia y liderar con amor”.

Herb Kelleher
Fundador y Presidente emérito
Junta Directiva Southwest Airlines Co.



RICHARD BRANSON

EL
ESTILO VIRGIN
ESCUCHAR, APRENDER, REÍR Y LIDERAR



PAIDÓS EMPRESA

“Los clientes no son lo primero, los trabajadores son lo primero. Si cuidas de ellos, ellos cuidarán a tus clientes”.

“Cuando los trabajadores confían en sus líderes se transforman en los embajadores de la marca y a su vez fomentan el cambio en su familia, la sociedad y el entorno”.

**“LA GENTE CON MÁS
TALENTO IRÁ A LAS
EMPRESAS EN LAS QUE
HAYA MÁS LIBERTAD”**

Laszlo Bock



Muchas Gracias

rodrigo.rojas@uss.cl

